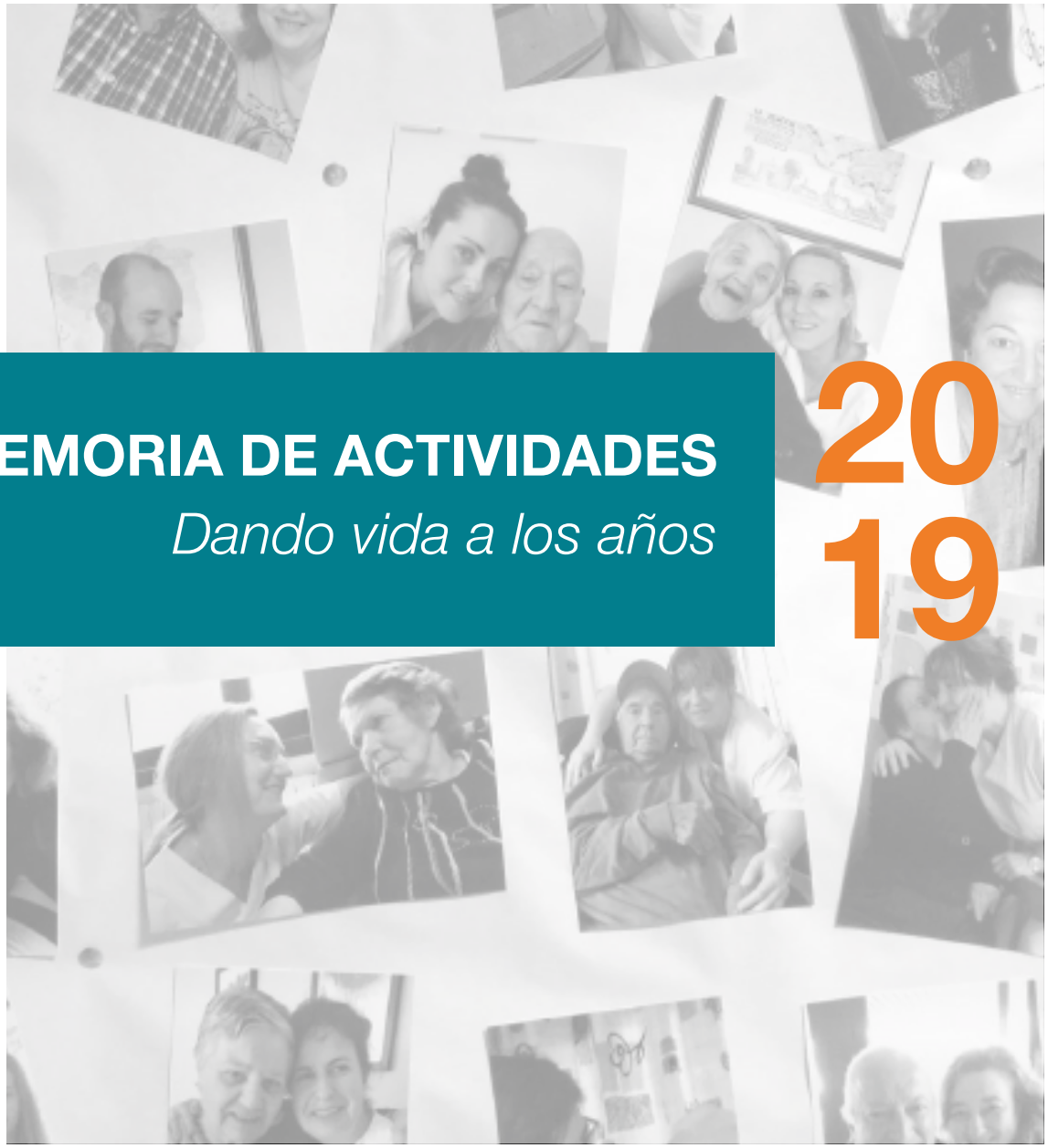
FUNDACIÓN
San Rosendo



MEMORIA DE ACTIVIDADES

Dando vida a los años

2019

Índice de contenidos

01 Fundación San Rosendo 05

Recursos de la Fundación
Actividad asistencial 2019
Objetivos 2020
Apuesta por el rural
Misión, visión y valores

02 Transparencia presupuestaria 16

Desglose del presupuesto
Distribución del gasto

03 Centrados en la persona 20

Modelo Atención Centrada en la Persona
Radiografía de usuarios
Proyecto Experiencia Activa

04 Equipo 28

Profesionales
Plan de formación
Becas Benigno Moure

05 Compromiso con la calidad 34

Evaluación anual
Centros certificados

06 Relación con otras instituciones 40

Reconocimiento social
Colaboraciones

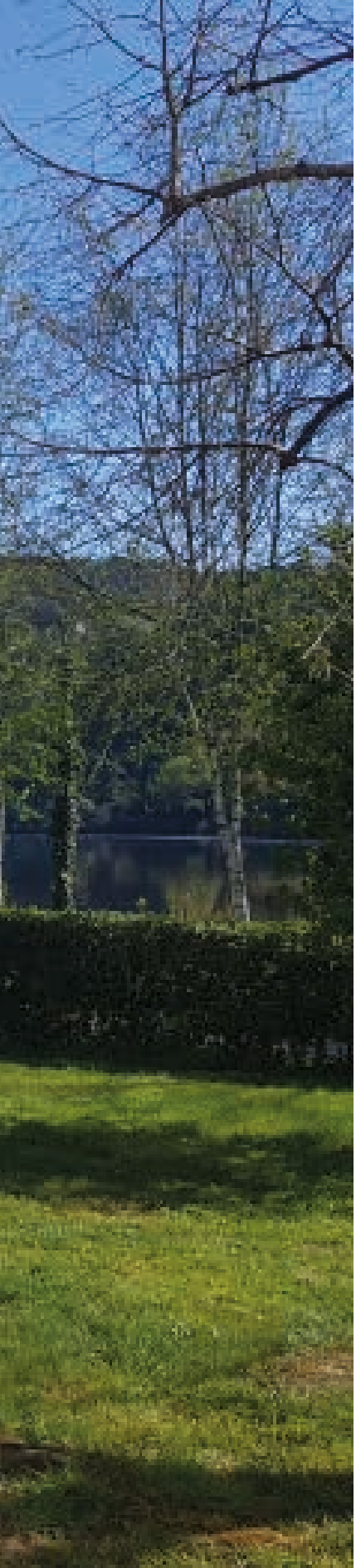
07 Medioambiente 44

Consumo energético sostenible
Gestión de residuos
Centros con calderas de biomasa

08 Tercer Sector 48

09 Anexo: mapas de centros por provincias 52

FSR



01.

Fundación San Rosendo

Dando vida a los años

Recursos de la Fundación

70
Centros

3.667
Plazas

1.793
Trabajadores

843
Plazas concertadas

Recursos para mayores

59
Centros

3.253
Plazas

577
Plazas concertadas

Recursos para personas con discapacidad

11
Centros

414
Plazas

248
Plazas concertadas

99% de ocupación en el conjunto de los centros.

CENTROS DE LA FUNDACIÓN SAN ROSENDO

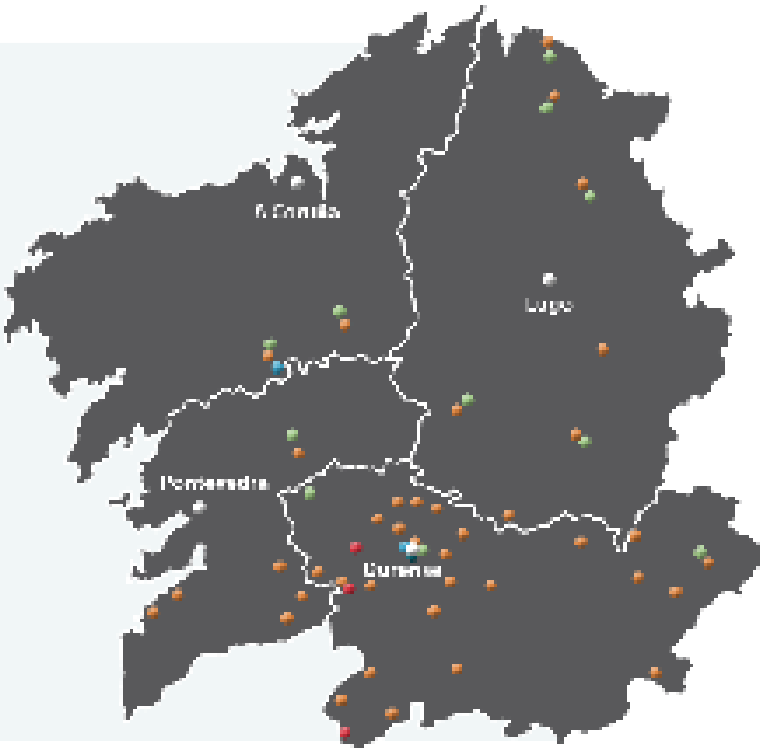
RESIDENCIAS
Provincia de Ourense: Ourense, Valverde (Allariz), Amoeiro, Morgade (Xinzo), Paderne, Allariz, Entrimo, Maceda, Maside, Xinzo de Limia, Peroxa, Pereiro, Cartelle, Arnoia, Luintra (Nogueira de Ramuín), A Rúa, Vilamarín, A Veiga, O Bolo, Carballeda de Valdeorras, Beariz, Cea, A Mezquita, Melón, San Xoán, Muíños, Lobeira.
Provincia de Lugo: O Incio, Sober, Xove, Pastoriza, Valadouro, Taboada, San Vitorio de Baralla.
Provincia de Pontevedra: Patos, Covelo, Valeixe, Panxón, Forcarei, A Cañiza, Vigo.
Provincia de A Coruña: Boqueixón, Arzúa.

APARTAMENTOS TUTELADOS
Provincia de Ourense: Ourense, Carballeda de Valdeorras, Beariz.
Provincia de Lugo: Xove, Pastoriza, Valadouro, Taboada, O Incio, Baralla.
Provincia de Pontevedra: Forcarei.
Provincia de A Coruña: Boqueixón, Arzúa.

CENTROS DE DÍA
Provincia de Ourense: Ourense.

OTROS CENTROS
Provincia de Ourense: Ourense.
Provincia de A Coruña: Boqueixón.

CALDARIA
Provincia de Ourense: Arnoia, Laias, Lobios.



89%

de los centros están en 43 núcleos del rural gallego, donde la oferta asistencial privada es escasa

1ª

institución social en Galicia en certificar la calidad de los centros de mayores y de personas con discapacidad

Actividad asistencial 2019: Principales hitos

NUEVOS CENTROS ASISTENCIALES

En los últimos 12 meses, se inició la rehabilitación y la construcción en **dos nuevos centros asistenciales**.

En el centro para personas con discapacidad gravemente afectadas de **Los Milagros,** en Baños de Molgas, se está realizando una reforma integral.

En **Lobios**, se están ejecutando las obras de nueva construcción de un centro para personas mayores dependientes.

ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Otro de los hitos es el avance en la implantación del modelo de **Atención Integral Centrada en la Persona (AICP)**. Los principales logros fueron:

- **Formación**: se impartieron **40 sesiones formativas** a trabajadores para difundir el modelo desde diferentes perspectivas.
- **Centros impulsores** del modelo: en los centros de **O Incio** y **Santa Marta** se desarrollaron con éxito dos **proyectos piloto** de implantación del modelo.
- **Difusión:** la Fundación elaboró tres publicaciones divulgativas para transmitir los valores de la AICP al conjunto de la organización.

BECAS BENIGNO MOURE

Por tercer año consecutivo, se convocaron las **Becas Benigno Moure** y **se otorgaron un total de 64.**

FUTURA AMPLIACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LOS SERVICIOS CENTRALES

En 2019, la Fundación San Rosendo adquirió un inmueble contiguo a la sede oficial para la **ampliación y modernización** de los servicios centrales. Estas instalaciones se destinarán a espacios más accesibles para atender a personas mayores y sus familias. También acogerán salas para la formación de los trabajadores.

BECAS BENIGNO MOURE 2019

64
Becas

50.095€
Importe total

39
Becas Estudio

25
Becas Formación

Objetivos 2020

PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS MILAGROS

En el primer trimestre del año, entrará en funcionamiento el centro Los Milagros para dar respuesta a las familias que tienen a su cargo **personas con discapacidad gravemente afectadas**, tanto física como psíquica.

Centro especializado, único en Galicia

Se encuentra en una emblemática zona, en un conjunto histórico compuesto por el Santuario de Nuestra Señora de los Milagros, un centro vocacional y oferta de restauración.

Durante 20 años, estas instalaciones sirvieron para formar a jóvenes estudiantes de la zona y desde 1991 permanecía cerrado.

Es un centro especializado único en Galicia, tanto por su equipamiento como por el conjunto de profesionales que lo atenderán. Supone una inversión de 2,5 millones de euros.

CENTRO LOS MILAGROS

Instalaciones

- Edificio de 4.300 m²
- Amplios jardines
- Zonas ocupacionales y de ocio
- 90 plazas

Profesionales

- 40 empleos
- Cuidadores
- Psiquiatra y psicólogo
- Enfermeros
- Fisiorerapeutas
- Educador social

CENTRO DE LOBIOS

80
Plazas

30
Empleos

APERTURA DE CENTRO EN LOBIOS

A mediados de 2020 se prevé la apertura del Centro de atención a personas mayores dependientes de Lobios, ubicado en la Baixa Limia. Es un ejemplo más del compromiso de la Fundación con el rural, ya que en esta zona existen otros centros en Entrimo, Muiños y Lobeira cuya oferta de plazas está cubierta.

El centro de Lobios está ubicado en un terreno cedido por el concello que **permitirá atender a 80 personas y dará empleo a 30 profesionales**.

Será el primero de la Fundación San Rosendo que abastecerá parte de sus necesidades con energía renovable procedente de la geotermia. También contará con caldera de biomasa.

EQUIPO PROMOTOR DE LA AICP

Para impulsar el modelo AICP en la red de centros **se creará un equipo promotor**, formado por un conjunto de profesionales de todos los servicios de los centros piloto.

La dirección de la Fundación seguirá liderando aquellas acciones que se consideren estratégicas para ahondar en la implantación del modelo de Atención Integral Centrada en la Persona.

NUEVAS OFICINAS

A lo largo del año 2020, se ejecutará la remodelación de las nuevas oficinas de los servicios centrales de la Fundación en el inmueble contiguo a las oficinas actuales.

En ellas se mejorará la accesibilidad para poder atender a usuarios y sus familias.

También se habilitarán espacios para impartir formación para los profesionales.

OTROS PROYECTOS

En la medida en que avance la tramitación administrativa de otros proyectos asistenciales pendientes, la Fundación San Rosendo habilitará recursos para su ejecución. En estos momentos, están pendientes de resoluciones administrativas los siguientes centros: Verín y A Coruña.

Tipología de centros

Los centros de la Fundación San Rosendo ofrecen un servicio asistencial especializado y de calidad, en los que se promueve el envejecimiento activo.

Los centros se clasifican según un conjunto de características:

- **Centros para personas autónomas**

  Presentan un régimen abierto y participan de manera activa en las actividades del entorno local.

- **Centros para personas dependientes**

  En los que se atiende a personas mayores de 60 años con limitaciones en su autonomía personal. En ellos se realizan terapias para el mantenimiento de las capacidades conservadas.

- **Centros para personas con discapacidad**

  Prestan apoyo psicológico y personal para que, desde la reinterpretación de la discapacidad, los residentes se integren en el entorno social.

- **Apartamentos tutelados**

  Viviendas para personas mayores autónomas en las que el usuario mantiene su independencia y comparte algunos servicios comunes.

- **Unidad terapéutica de alcoholismo**

  Aplica terapias de desintoxicación, reconstrucción del entorno familiar y la reinserción social.

En toda la red de centros se promueve la participación activa en las actividades culturales, gastronómicas, religiosas y de ocio de la comunidad local.

CONFORTABILIDAD DE LOS CENTROS

Una de las características de los centros es la **confortabilidad de los espacios**. Todos los centros están por encima de los parámetros que marca la norma en cuanto a espacio y habitabilidad.

Además, la mayoría de los centros disponen de galerías y grandes ventanales para dar **protagonismo a la luz natural**, así como de **zonas exteriores** para el ocio.

Al estar ubicados en el entorno rural, un gran número de residencias **disponen de huerto** donde se cultivan vegetales y hortalizas de gastronomía tradicional.

APUESTA POR EL RURAL

El **89% de los centros** (56 de 70) se encuentran en **entornos rurales**. El mapa de localización de las residencias muestra que la Fundación está presente en 43 ayuntamientos del entorno rural, donde la oferta privada es escasa.

Cabe destacar su presencia en zonas geográficas amenazadas por la despoblación como:

- **Baixa Limia, Ourense:** además de poner en marcha un nuevo centro en Lobios, ya existen otros centros en Entrimo, Muiños, Lobeira y Xinzo.
- **Orense Oriental:** A Mezquita, O Bolo, A Veiga, Caballeda de Valdeorras, San Xoán de Río, A Rúa y O Bolo.
- **Zona Sur de Lugo:** con centros en Sober Taboada y O Inicio.
- **Interior provincia de Pontevedra:** Forcarei, Covelo, Valeixe.

La Fundación San Rosendo defiende que la atención a las personas mayores es una **oportunidad** para:

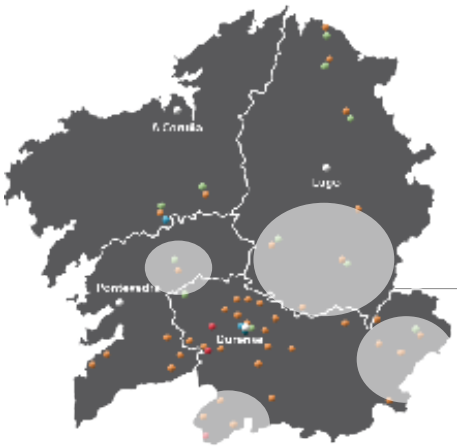
– **Crear empleo entre la gente joven** y fijar población en el rural.

– **Ofrecer un medio de vida** a estas localidades, las personas mayores se quedan en su entorno y se genera economía donde apenas existen otras actividades industriales.

Los centros para atender a personas mayores se convierten en un catalizador de actividad social y económica.

Como ejemplos, los casos de A Veiga, Lobeira y San Xoán de Río donde existe un porcentaje de población con más de 65 años significativa.

El empleo que se ha creado para atender a las personas mayores se encuentra entre el 10% y el 18% sobre el total de los afiliados a la seguridad social, según indican los datos del Instituto Gallego de Estadística.



PRESENCIA DE LA FUNDACIÓN EN ZONAS POCO POBLADAS

LA FUNDACIÓN EN MUNICIPIOS RURALES

Localidad	A Veiga	Lobeira	San Xoán de Río
Población	904	807	549
Pobl. +64 años	400	440	281
Pobl. +64 años	17%	54%	51%
Plazas centro FSR	48	56	54
Afiliados SS municipio	253	193	148
Trabajadores FSR	25	24	27
% sobre afiliados	10%	12%	18%

Misión, visión y valores

NUESTRA MISIÓN: **dar vida a los años**

Atender y acompañar a la persona de manera personalizada, velando por el respeto a su dignidad y por la defensa de sus derechos individuales, proporcionando los apoyos necesarios **para que pueda seguir viviendo según sus decisiones y deseos.**

NUESTRA VISIÓN

El futuro y el presente de la Fundación deben estar unidos a la profesionalidad, especialización y a tener la capacidad de adelantarnos a las nuevas necesidades que demanda la sociedad, las familias y las personas, proponiendo soluciones.

Nuestros centros son espacios sociosanitarios en los que prestamos una **atención integral e individualizada centrada en la persona**. Pero también deben ser un verdadero hogar para las personas que comparten su vida con nosotros.

La Fundación San Rosendo tiene el deber de aportar una visión social, que enriquezca lo eficiente que pueda ser en su misión.

TRAYECTORIA DE LA FUNDACIÓN SAN ROSENDO

1972 Don Benigno Moure, nombrado delegado y director de Cáritas Diocesanas de Ourense

1974 Don Benigno Moure es nombrado Coordinador Regional de Cáritas

1992 Constitución de la Fundación San Rosendo

1993 Medalla Castelao a don Benigno Moure

Años 70

1973
Guardería A Casiña
Club sordomudos
Escuela niños mendigantes
Colonias infantiles
Cursos emigrantes

1974
Guardería Cruz Alta
Escuela de formación para personas de etnia gitana

1977
Comienza a funcionar la Guardería A Casiña en As Lagoas

1978
Residencia Sta. Catalina (Cornoces)

1979
Residencia San Martín (Cornoces)

Años 80

1980
Residencia Miño (Ourense)

1981
Res. Ntra Sra. de la Esperanza (Ourense)
Res. Santa Cruz (Ourense)
Residencia Ntra. Sra. de las Nieves (Maceda)
Residencia Santa Mariña (Xinzo)

1982
Residencia Valverde (Allariz)
Res. As Flores (Ourense)
Res. Casa Grande (Maside)

1983
Res. Ntra. Sra. de Villanueva (Allariz)

1985
Res. Santa Marta (Ourense)
Res. Sta. María La Real (Ourense)
Res. Virgen Blanca (A Farixa)

1986
Residencia Morgade
C. Rehabilitac. Sagrada Familia

1988
Res. O Cabaceiro (Paderne)
Res. Alameda (Ourense)

Años 90

1990
Res. Santa María (Ourense)

1991
Res. O Ceboliño (Ourense)
Res. Monterrey (Pereiro de Aguiar)

1993
Res. Patos (Nigrán)
Res. Sta. Mariña de Augas Santas (Allariz)

1995
Hotel Balneario de Arnoia

1997
Res. Ntra. Sra. del Mundil (Cartelle)
Res. Ntra.Sra. del Socorro (Arnoia)
Residencia Os Gozos (Pereiro de Aguiar)

1999
Res. Ntra. Sra. de la Salud (A Peroxa)
Residencia San Martiño (Nogueira de Ramuín)
Residencia Ntra. Sra de Fátima (A Rúa)
Residencia Santiago Apóstol (Villamarín)

NUESTROS VALORES

Orientados hacia:

LA PERSONA

- Respeto
- Dignidad humana
- Promoción de sus derechos
- Envejecimiento activo

LA SOCIEDAD

- Transparencia
- Eficiencia
- Compromiso Responsabilidad social

LA ORGANIZACIÓN

- Las personas, centro de nuestra organización
- Profesionalidad
- Participación
- Compromiso social

2000 Creación Fundación San Martín

2004 Medalla de plata de Galicia a don Benigno Moure

2004 Comienzan las certificaciones de calidad en los centros

2011 José Luis Gavela, nombrado presidente de la Fundación

2017 Celebración del 25 aniversario de la Fundación San Rosendo

2018 Implantación AICP

2000-2010

2000
Res. Ntra. Sra. del Rosario (Valeixe)

2001
R. O Incio (O Incio)
Res. Sta. María de A Veiga (A Veiga)
R. O Bolo (O Bolo)
R. Covelo (Covelo)
Res. A Pastoriza (A Pastoriza)
Hotel Balneario de Laias

2002
Res. Carballeda (Valdeorras)
Residencia S. Antonio (Beariz)
Hotel Balneario de Lobios

2003
Res. Sta. Olalla (Boqueixón)
Res. Sta. María (Melón)
Residencia de Cea (Cea)

2004
Res. Alfredo Romero (Ourense)
Res. Ntra. Sra. del Carmen (Sober)
Res. S. Juan de Río (S. J. de Río)
Res. San Martín (A Mezquita)
Res. San Bartolomé (Xove)
Abadía

2005
Res. Sta. Mª do Valadouro (Lugo)

2006
Res. San José (Arzúa)

2007
Res. 'O meu fogar' (Taboada)

2009
Res. Stella Maris (Nigrán)

2011- 2019

2010
Res. Virxe das Dores (Forcarei)

2011
Res. San Vitorio (Baralla)

2012
Res. Divino Maestro (Ourense)

2014
Res. Virxe da Clamadoira (Muíños)
Residencia Sta. Teresa (A Cañiza)

2015
Res. Nosa Sra. do Viso (Lobeira)
Res. FSR El Rocío (Vigo)

2020 - Actualidad

2020
Res. Los Milagros Residencia de Lobios

02.
Transparencia presupuestaria

Transparencia presupuestaria

DESGLOSE DEL PRESUPUESTO 2020

El **presupuesto de la Fundación San Rosendo** para el año 2020, en el que se incluye la Fundación San Martín, asciende a **53,8 millones de euros**. Lo que representa un **incremento del 3,7%** con respecto al ejercicio anterior.

La **inversión prevista** se sitúa entorno a **3,5 millones de euros** y se destinará a la finalización de las obras de la residencia de Lobios, a la dotación de equipamientos para los nuevos centros y a obras de mejora en el mantenimiento de toda la red asistencial.

La principal **fuente de financiación** es la aportación que realizan los residentes en los centros, que representa el 99% del total del presupuesto.

Como entidad sin ánimo de lucro, el superávit que se derive de la explotación se reinvertirá en las necesidades que se detecten con el objetivo de garantizar la calidad de los servicios asistenciales, como sustitución de equipamiento o la contratación de personal.

CIFRAS DEL PRESUPUESTO

53,8 millones
Presupuesto

3,5 millones
Inversión

FINANCIACIÓN

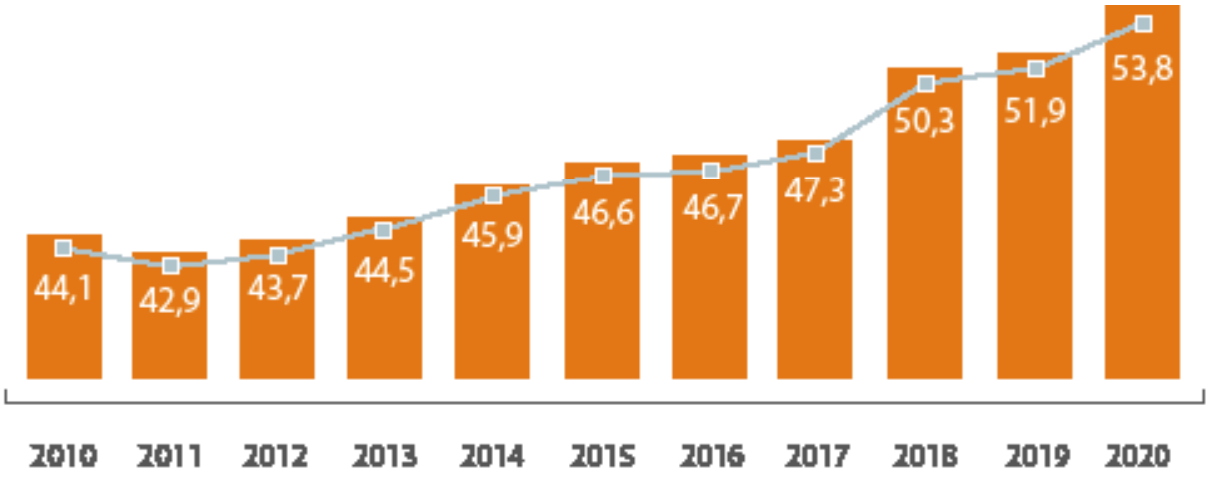
99%
Cuotas de residentes

1%
Otras aportaciones

GASTO DE PERSONAL

64%
de los ingresos

EVOLUCIÓN DE LOS PRESUPUESTOS DE LA FUNDACIÓN SAN ROSENDO



03.
Centrados en las personas

Centrados en las personas

INICIATIVAS IMPLANTADAS Y VALORACIÓN DE PROFESIONALES

Durante el año 2019, se han realizado significativos avances en la implantación del modelo de **Atención Integral Centrada en la Persona.**

La Fundación tiene como objetivo estratégico conseguir la implantación de este modelo en toda la organización. Para ello, además de la implicación del equipo directivo cuenta con la colaboración de una empresa experta en este ámbito.

La **formación** de los profesionales ha sido uno de los ejes fundamentales de trabajo, impartiéndose sesiones dirigidas a trabajadores con el objetivo de profundizar en las características del modelo.

60	140
Sesiones de formación	Participantes

En los últimos 12 meses, se ha desarrollado un **proyecto piloto** para la implantación del modelo en los centros de O Incio (Lugo) y en Santa Marta (Ourense). Superada esta etapa, estos centros se han convertido en **centros impulsores** del modelo. En 2020, cuatro nuevos centros se van a añadir a la fase de centros piloto.

Con todos los centros implicados, se creará el **equipo promotor**, donde un conjunto de profesionales de los diferentes servicios serán los encargados de impulsar el cambio de modelo en el resto de la organización.

DIFUNDIENDO LA AICP

Se han elaborado las siguientes herramientas para su difusión:

Encuesta de percepción entre todo el equipo de profesionales, en la que se constató que un conjunto amplio de trabajadores:

- Conocía el modelo de Atención Integral Centrada en la Persona
- Entendían su alcance
- Compartían los beneficios para las personas mayores

También se elaboraron **tres publicaciones divulgativas** para transmitir los valores de este nuevo modelo de atención al conjunto de la organización:

EXPERIENCIA EN PRIMERA PERSONA

Tengo una visión muy positiva de todo el proceso, ya que ha supuesto mejoras para las personas mayores, sus familias y los trabajadores. Tenemos unas historias de vida que nos han ayudado a entenderles mucho mejor.

Cada persona tiene un profesional de referencia que supervisa el cumplimiento de los objetivos individuales y nos alerta de si detecta algún cambio.

Hemos personalizado el centro, considerando sus gustos. Cambiamos el color de alguna sala a semejanza del color de las casas de antes y la sala de visitas está redecorada con retratos de cuando eran jóvenes.

A nivel profesional ha sido superpositivo, el personal está más implicado y más feliz, porque este trabajo es muy vocacional.

Mariló, directora de la residencia de O Incio (Lugo)

Y se diseñó **un concurso de ideas GIMAP**, con el que se pretende crear un glosario de palabras propias de la AICP, para promover una comunicación motivadora e integradora de las personas mayores. La iniciativa también trabaja en una iconografía para identificar conceptos relacionados con los mayores desde una perspectiva constructiva e inclusiva.

Resultados de la encuesta modelo de Atención Integral Centrada en la persona realizada a profesionales:

¿QUÉ SIGNIFICA PARA TI EL MAICP?

- **62,2%** Atención individualizada que da respuesta a las necesidades de cada residente
- **57,9%** Atención basada en las capacidades del residente y en el respeto de sus derechos y el conocimiento de su singularidad
- **43,3%** Atención basada en la definición de un plan de cuidados que surge de la valoración realizada por los diferentes servicios
- **8,2%** Atención centrada en los residentes que necesiten más apoyo o dedicación

¿CON QUÉ ACTIVIDADES RELACIONAS ESTE MODELO?

- **91,9%** Todas las actividades que realizamos desde el ingreso de los residentes
- **23,5%** Cuidados sanitarios y actividades socioculturales
- **18,4%** Cuidado de la imagen, higiene, alimentación y ayuda a la deambulación

¿QUÉ BENEFICIOS CREES QUE PUEDE APORTAR AL RESIDENTE?

- **83,8%** Continuar su proyecto de vida y conseguir bienestar
- **60,4%** Un cuidado de calidad
- **24,7%** Sentirse protegidos

Nuestros mayores, centro de nuestra actividad

La **edad media** de las más de 3.600 personas que viven en algún centro de la Fundación San Rosendo se sitúa en los **87 años**. En **65%** de las personas son **mujeres** y el **35% hombres.**

Por grupos de edad, existe algunas diferencias significativas entre el conjunto de personas mayores y discapacidad, como se puede ver en los datos del gráfico. Destaca la cifra de centenarios, ya que más de 40 personas superan los 100 años.

GRUPOS DE EDAD CON MAYOR NÚMERO DE PERSONAS

+100 años

41 personas

86-99 años

1.762 personas

51-60 años

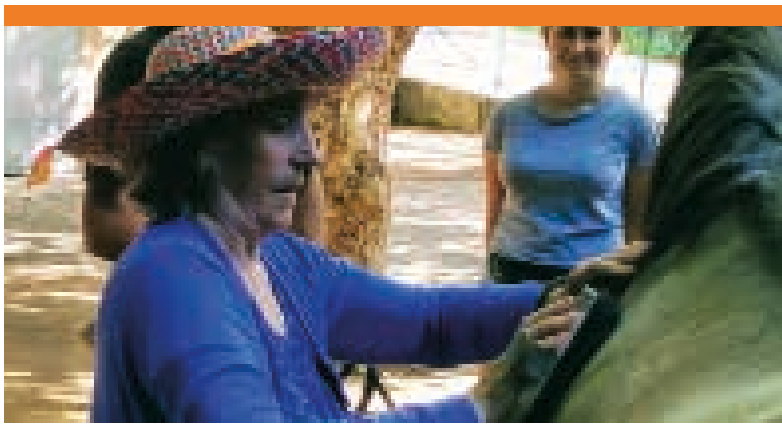
160 personas con discapacidad

PROYECTO EXPERIENCIA ACTIVA

Esta iniciativa de la Fundación San Rosendo nace con el objetivo de **promover el envejecimiento activo**, a través de un espacio de conocimiento y reflexión para contribuir a mejorar la atención de las personas mayores y colectivos desfavorecidos, mediante su difusión a la sociedad gallega.

Este conocimiento se construye a partir de las **prácticas y experiencias** que el **equipo de profesionales** de la Fundación desarrolla en los centros.

Esta iniciativa de contenido social y solidario cuenta con el apoyo de La Región e Inditex, a través de su política de responsabilidad social corporativa.



Principales resultados

1.649 mayores

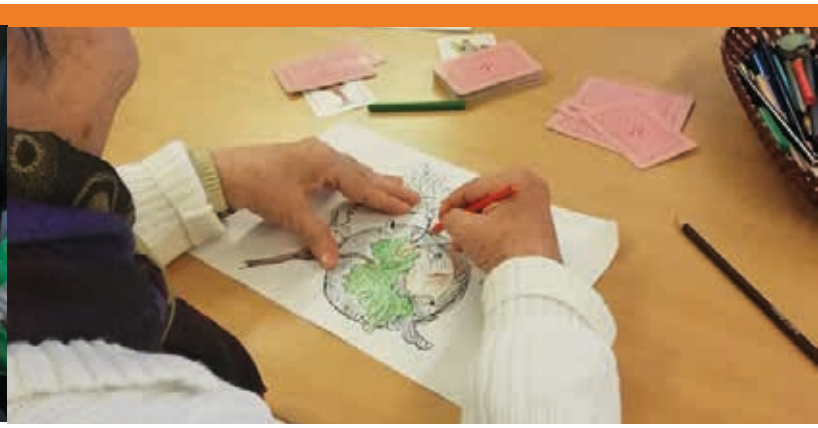
57 actividades

44 profesionales

27 centros

5 años

Experiencia Activa



Actividades en los centros

En los centros se realizan actividades a lo largo de todo el año, en las que las personas mayores y sus familias son los protagonistas. Algunas de las más significativas en 2019 han sido:

VIVENCIAS, RECUERDOS Y HABILIDADES

En Nuestra Señora de Fátima (A Rúa) realizaron un mural de los recuerdos para conmemorar el Día Internacional del Alzheimer. En Divino Maestro (Ourense), recopilaron recuerdos de los usuarios sobre las fiestas populares de sus lugares de origen y crearon la exposición 'As festas do meu pobo'.

ACTIVIDADES CON OTROS COLECTIVOS

Los estudiantes de Grado de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte de la Universidad de Vigo visitaron la residencia FSR- El Rocío (Vigo) para asistir a una clase de fisioterapia con personas mayores. El objetivo fue mostrar los beneficios del ejercicio físico y conocer el desarrollo de un programa de actividad física en un centro asistencial.

PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA

En la residencia de mayores de Covelo, realizaron una terapia asistida con caballos, en colaboración con la Fundación Eomaia.

Las terapias con animales son importantes para personas mayores con alguna discapacidad cognitiva o dificultad emocional, les ayudan a mantenerse activos con actividades motrices como el cepillado de los caballos o los paseos.

INTEGRACIÓN DE LAS FAMILIAS

Todos los centros celebran una Fiesta de la Familia con el objetivo de integrar al entorno familiar en las celebraciones de los centros.

AS FESTAS DO MEU POBO

FIESTA FAMILIA

FSR

04.
Equipo de profesionales

Equipo de profesionales

El equipo humano está formado por **1.793 profesionales**, lo que supone un incremento del 3% con respecto al año anterior. El 90,6% de los trabajadores son mujeres y el 9,3% hombres. La **edad media** del conjunto de los trabajadores se sitúa en los **44 años**.

El número de profesionales que trabajan en la fundación no ha dejado de crecer en los últimos años, en gran medida, debido al mayor nivel de dependencia de las personas mayores que se incorporan a los centros.

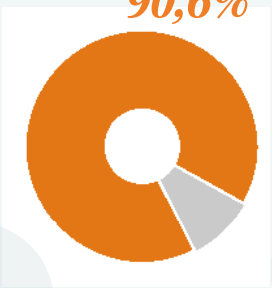
El equipo de profesionales está formado por un **grupo multidisciplinar** con una **amplia experiencia**. El **67%** de los trabajadores lleva **entre 1 y 10 años** en la empresa y el 25% entre 11 y 15 años.

Por **categorías profesionales**, la mayoría de los trabajadores de la Fundación pertenecen a la **rama asistencial** que **representan un 92%**, mientras y el 7% restante al área sanitaria.

EQUIPO HUMANO

1.793
Profesionales

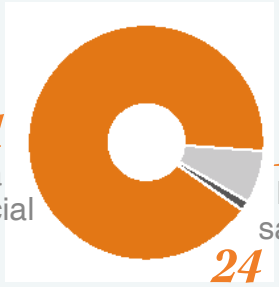
44 años
Edad media



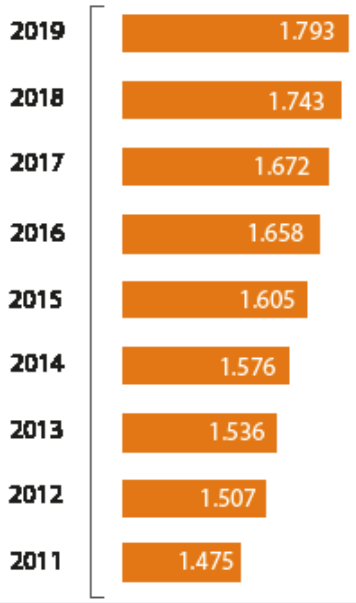
PERFILES PROFESIONALES

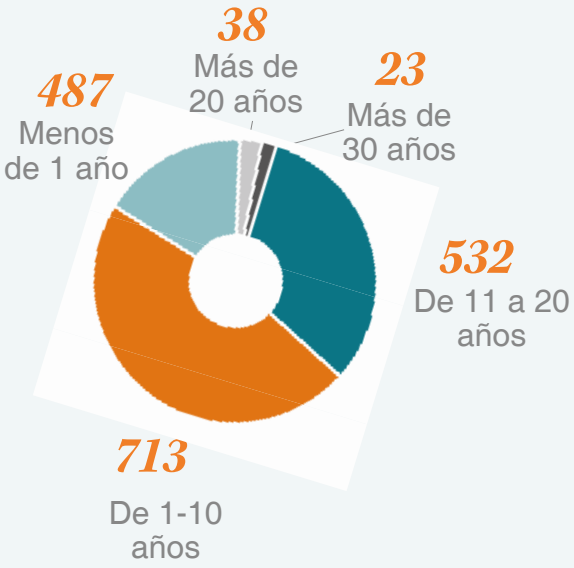
Categorías profesionales

- Asistencial | Cuidador, auxiliar, terapeuta ocupacional, educador, gerocultor, trabajador social
- Sanitaria | Médico, psiquiatra, psicólogo, enfermero, fisioterapeuta



NÚMERO DE EMPLEADOS Y ANTIGÜEDAD EN LA EMPRESA





Plan de formación

Durante 2019 se han impartido **46 cursos sobre 19 temáticas diferentes**, en los que **han participado 826 profesionales.**

La Fundación **apuesta por la formación** como una herramienta para **contribuir a la mejora de la calidad asistencial.**

FORMACIÓN

46 Cursos

323 Horas de formación

826 Profesionales

TIPOLOGÍA DE CURSOS

Temáticas y número de cursos

- Formación en nutrición y dietas: (6)
- Primeros auxilios (1)
- Desarrollo de equipos (9)
- Prevención de riesgos biológicos (2)
- Decálogo e derechos (3)
- Patología emocional (1)
- Taller de reminiscencia, historia de vida (1)
- Técnicas de intervención ABVD (16)
- Psicoestimulación (2)
- Prevención de agresiones involuntarias (1)
- Dirección y gestión de centros (1)
- Movilizaciones (1)
- Cuidar hoy (2)

BECAS BENIGNO MOURE

En 2019, la Fundación San Rosendo ha concedido **64 Becas Benigno Moure** por un importe de 50.095 euros, lo que supone un **aumento del 5% de los beneficiarios** con respecto a la edición anterior.

Becas Estudio

Para el curso 2019-2020 se han otorgado ayudas por valor de 39.000 euros, para **apoyar a 39 universitarios**. El 33,3% de su valor se destinarán a estudios universitarios de la rama socio-sanitaria.

El 41% de los estudios becados se realizarán en la Universidad de Vigo, un 31% en la Universidad de Santiago de Compostela, un 2% en la Universidad de A Coruña y el 26% restante en universidades fuera del sistema universitario de Galicia, entre las que destacan Barcelona, Madrid y Cantabria.

Ourense recibió 25 ayudas, Pontevedra 7, Lugo 6 y A Coruña 1.

Becas Formación

Se han concedido ayudas por valor de 11.095 euros. El 70% se destinarán a certificados de profesionalidad y el 40% a otros estudios. Ourense recibió 22 becas y Lugo 3. No obstante, para esta modalidad de ayudas no hay plazo límite de solicitud, por lo que el número de becados podría aumentar en los próximos meses.

DATOS GLOBALES DE LAS TRES EDICIONES

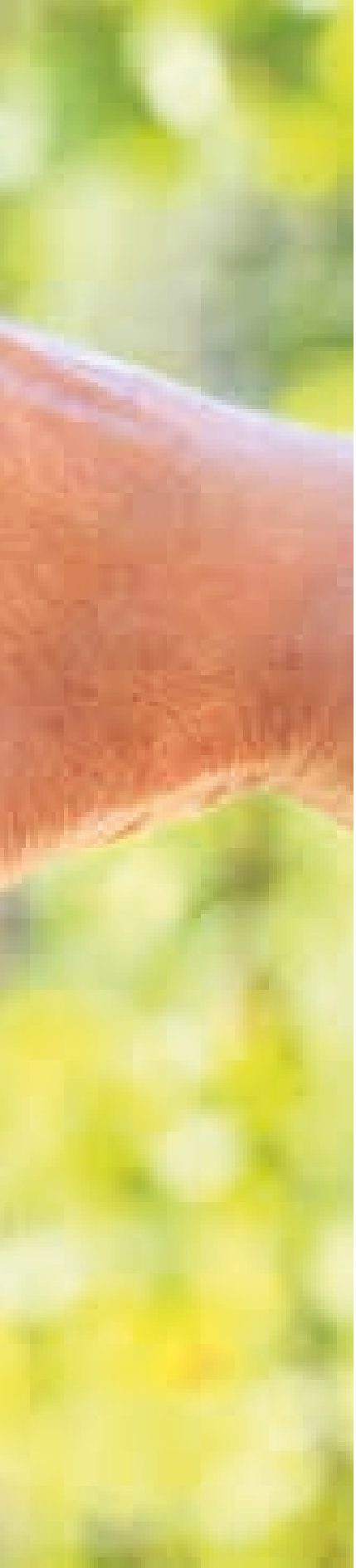
176

Beneficiarios

151.000€ en ayudas

70% Becas Estudio

30% Becas Formación



05.
Compromiso con la calidad

Compromiso con la calidad

La Fundación San Rosendo ha sido la **primera institución en Galicia**, y una de las primeras de España, **en certificar la calidad de la asistencia** que presta en **residencias de mayores** y **centros para discapacitados**.

Los 70 centros tienen implantado el **Sistema de Gestión de Calidad** con el que se pretende garantizar la mejor prestación del servicio asistencial.

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas que viven en los centros y asegurar la defensa de sus derechos, cada año se realiza una **encuesta de calidad** para que las familias evalúen el trabajo que se realiza en los centros.

El **grado de satisfacción de las familias** con los centros se sitúa en una **nota media de 4,2**, en una escala de evaluación de 1 a 5.

Las mejores notas medias son para el trato en las visitas con casi un 4,4 de nota media y la atención de la dirección, que se sitúa en una puntuación de 4,3.

En la encuesta participaron **cerca de 300 familias** de las cuatro provincias gallegas.

VALORACIONES DE LA ENCUESTA DE CALIDAD 2019

Resultado de puntuaciones sobre un total de 5

4,2

Nota media de valoración en los centros

300

Familias participantes

MEJORAS EN LA ALIMENTACIÓN

Uno de los aspectos en los que más se ha trabajado durante los últimos 12 meses ha sido la **nutrición**. Para ello, la Fundación contó con la colaboración de una empresa experta en nutrición para desarrollar un **programa de renovación de menús y dietas**.

Tras un proyecto piloto en 4 centros, se impartieron 6 jornadas de formación en nutrición entre los equipos de cocina y la dirección.

Fruto de este trabajo se han **elaborado nuevos menús y dietas** diferenciados para mayores y personas con discapacidad, así como propuestas variadas según las diferentes temporadas del año.

En todos los centros de la Fundación San Rosendo existe cocina propia para la elaboración de menús y dietas diarios.

Compromiso con la calidad

En el año 2019, se renovó la certificación de calidad ISO 9001: 2015. Para ello, se realizaron 32 jornadas de auditoría.

AUDITORÍAS DEL SISTEMA DE CALIDAD

20 jornadas

Auditoría interna

12 jornadas

Auditoría externa

LISTADO DE RESIDENCIAS CERTIFICADAS

Residencias	Localidad
OS GOZOS	Pereiro de Aguiar (Ourense)
NTRA. SRA. ESPERANZA	Ourense
SANTA MARTA	Sta Cruz de Arrabaldo (Ourense)
O INCIO	O Incio
NTRA. SRA DEL SOCORRO	Arnoia
SANTA CRUZ	Ourense
SANTA MARÍA	Ourense
SAN JOSÉ	Arzúa (A Coruña)
SANTA OLALLA	Boqueixón (A Coruña)
STA MARÍA DE VALADOURO	Valadouro (Lugo)
SAN BARTOLOMEU	Xove (Lugo)
NTRA. SEÑORA DE FÁTIMA	A Rúa (Ourense)
O MEU FOGAR	Taboada (Lugo)
DIVINO MAESTRO	Ourense

SUPERVISIONES ORGANISMOS OFICIALES

La actividad de los centros es supervisada de manera continua y aleatoria por diversos organismos oficiales que velan por el cumplimiento de la normativa vigente.

En 2019, los centros recibieron 107 inspecciones promovidas por las Consellerias de Política Social y la consellería de Sanidade.

107

Inspecciones

30

Política social

47

Salud Pública

30

Sanidad Riesgo Ambiental

06.
Relaciones con otras instituciones

Relaciones con otras instituciones

REINSERCIÓN E INTEGRACIÓN DE PERSONAS

La Fundación San Rosendo recibió la distinción del **Centro Penitenciario de Pereiro de Aguiar** por su trayectoria en la **reinserción y cumplimiento de penas de trabajos en beneficio de la comunidad**, así como el compromiso por la integración. Logrando así los valores de solidaridad, responsabilidad y participación en la sociedad.

El Consejo de Dirección del centro penitenciario reconoció la colaboración de la Fundación que desde los años 90, acoge en sus centros a internos de Pereiro de Aguiar sin recursos, con el objetivo de que puedan cumplir las penas de trabajos en beneficio de la comunidad.

Un total de **618 personas** se han beneficiado de esta colaboración.

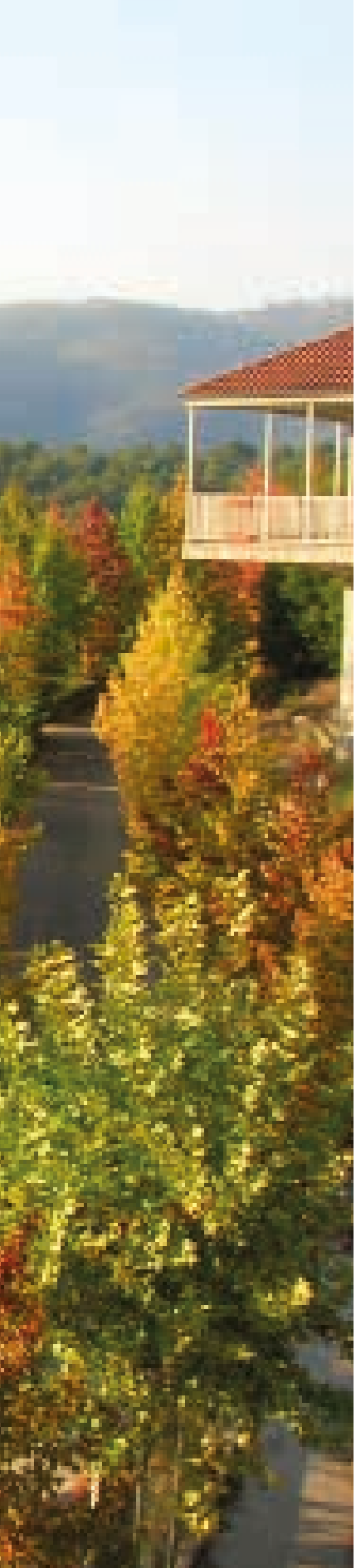
CONECTADOS CON LA SOCIEDAD

A lo largo de 2019, la Fundación mantiene una extensa colaboración con organizaciones sociales e instituciones en su ánimo de prestar un servicio social a aquellos colectivos que lo necesiten.

A continuación, el listado de organizaciones con las que desarrolla alguna actividad:

INSTITUCIONES CON LAS QUE COLABORA LA FUNDACIÓN SAN ROSENDO

Tipo de organización	Instituciones
ORGANIZACIONES O EMPRESAS	Cruz Roja, Ourense Inserta, Aspamavix, Cimo, Cáritas Diocesanas, La Región, Inditex, Programa Aurora, COGAMI, CIMO, CEO, Fundación Ramón González Ferreiro, Federación EFA Galicia, Federación de residencias, Down Ourense, AECC, APES (Asociación para la Prevención y Educación Social), Siel Bleu, Fundación Juansoñador, Centro de Formación de hostelería grupo Avantfor,
ADMINISTRACIONES	**Ayuntamientos**: A Cañiza, A Peroxa, Baleira, Boqueixón, Burela, Castrelo de Miño, Cervo, Forcarei, Gondomar, Lobios, Lugo, Maceda, Moraña, Navia de Suarna, Ourense, Pantón, Pastoriza, Santiago de Compostela, Serraus, Taboada, Trabada, Verín, Villamarín, Xinzo de Limia, Xove. Mancomunidades: Mancomunidad del Ribeiro, Mancomunidad de Ribadavia, Mancomunidad de Carballiño,
COMUNIDAD EDUCATIVA	Universidade de Vigo, Universidad de Salamanca, Colegio de Enfermería de Chaves (Portugal). **CIPF/ IES:** Colegio San Marcos, Colegio Vivas, IES A Carballeira, IES Lauro Olmo, IES Monte Castelo, IES Monte Castelo, IES Porta da Auga, IES Primeiro de Marzo, IES Xograr Alfonso Gómez, Politécnico de Lugo, IES García Barbón **Centros de formación:** Academia A Mariña, Academia postal, ASFAVAL, Cabo Formación, Centro de formación Becerreá, Centro de formación Rosa Mary Moreiras Sampayo, Centro Educativo Divino Maestro, Centro educativo Santo Cristo, Centro San Pablo, COESCO, EFA Piñeiral, Femxa, Fesan, Forbe, Forem Galicia, Foris, ICA, Master D, Manzaneda, Método consultores, Rafer, Recursos Galicia, Rúa Nueva, Serdoge, Trinidad, Versa Asesores, Xirxilar, DELENA Formación, Vértice.
COMUNIDAD SANITARIA	Complexo Hospitalario Universitario de Ourense



07.
Medioambiente

Medioambiente

La Fundación San Rosendo desarrolla su compromiso con el medioambiente mediante diversas iniciativas.

Desde 2008, aplica un **Plan de Energías Renovables** mediante el que se instalan calderas de biomasa con el objetivo de sustituir otras de energías fósiles. En la actualidad, están en funcionamiento **20 centros con calderas de biomasa**.

La última instalación se realizó en el centro asistencial de Cea, con la colaboración del Inega - Xunta de Galicia cofinanciada por la Unión Europea, programa operativo Feder Galicia 2014-2020.

En todos los centros **se reciclan papel y plástico** a través del Servicio Municipal de basuras. En aquellos centros que tienen un volumen elevado, dos empresas especializadas realizan recogida selectiva de papel y plástico. A través de este canal, en 2019, se han reciclado 6.000 kg de papel y 14.500 kg de plástico.

Además, de forma paulatina, en la red de centros se están **sustituyendo las bombillas por lámparas led.**

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Plan de energías renovables

20

Centros con calderas de biomasa

14.500 kg

Plástico reciclado en 2019

6.000 kg

Papel reciclado en 2019

7.200 litros

Aceite reciclado en 2019

LISTADO DE CENTROS CON CALDERAS DE BIOMASA

Residencias	Localidad	Año de instalación
CEA	Cea (Ourense)	2019
FSR- EL ROCÍO	Vigo (Pontevedra)	2015
NOSA SEÑORA DO VISO	Lobeira (Ourense)	2015
NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA	Ourense	2014
SANTA MARÍA	Ourense	2014
VIRGEN BLANCA	Ourense	2014
SAN MARTIÑO	Luintra (Ourense)	2014
SANTA MARIÑA	Xinzo de Limia (Ourense)	2014
SANTA TERESA	A Cañiza (Pontevedra)	2014
SANTA CRUZ	Ourense	2013
SANTA MARTA	Ourense	2013
AS FLORES	Ourense	2013
SAGRADA FAMILIA	Ourense	2013
OS GOZOS	Pereiro de Aguiar (Ourense)	2012
RESIDENCIA MONTERREY	Pereiro de Aguiar (Ourense)	2012
RESIDENCIA O INCIO	O Incio (Lugo)	2012
DIVINO MAESTRO	Ourense	2012
SAN VITORIO	Baralla (Lugo)	2011
VIRXE DAS DORES	Forcarei (Pontevedra)	2010
NUESTRA SEÑORA DEL SOCORRO	Arnoia (Ourense)	2008

08.
Tercer Sector

Tercer sector

Nuestra comunidad cuenta con **25 instituciones de iniciativa social** y sin ánimo de lucro que prestan servicios asistenciales dirigidos a personas mayores en Galicia.

Las tres principales instituciones, por número de plazas son la Fundación San Rosendo, que lidera el ránking con 3.253 plazas residenciales dirigidas a mayores, la Congregación de Hermanitas de los Ancianos Desamparados, que cuenta con 2.014 plazas y la Fundación Benéfico Asistencial Valdegodos, que dispone de 667 plazas (213 de ellas son plazas de la Xunta de Galicia gestionadas por esta organización).

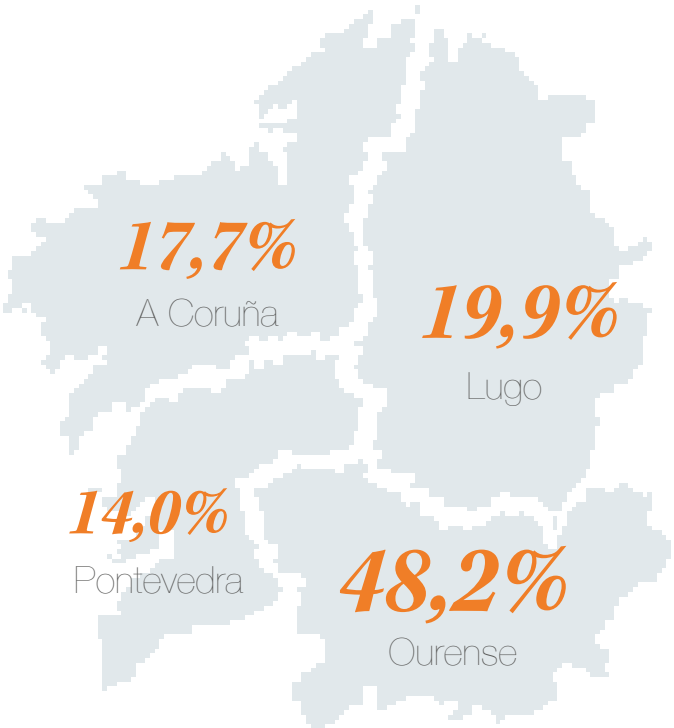
La **distribución** de estas plazas **por provincias** es similar a años anteriores, ya que la provincia de Ourense concentra el mayor porcentaje de plazas, el 48,23%, seguida de Lugo con el 19,96%, A Coruña con el 17,77% y Pontevedra con el 14,03%.

25

Instituciones en Galicia

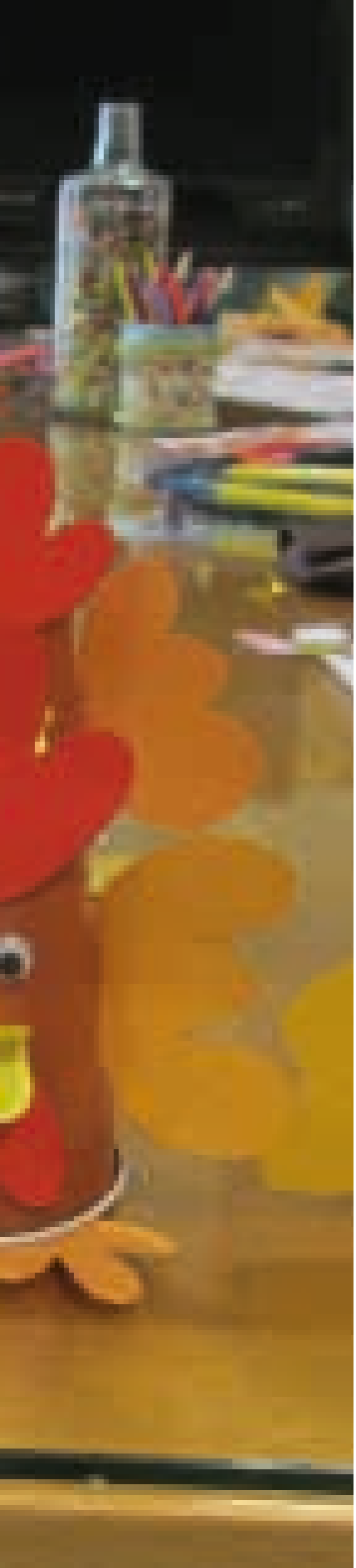
Plazas que suman las tres principales instituciones en Galicia

5.934



RANKING DE ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO EN GALICIA

Fuente: Consellería de Política Social. Xunta de Galicia y datos propios



09.

ANEXO

Contacto centros asistenciales

CENTROS RESIDENCIALES OURENSE					
Centro	**Localidad**	**Teléfono**	**Centro**	**Localidad**	**Teléfono**
Ntra. Sra. Esperanza	Ourense	988 23 52 12	Os Gozos	Pereiro de Aguiar	988 51 94 02
Santa Cruz	Ourense	988 38 40 65	San Martiño	Luintra	988 20 13 48
Santa Marta	Ourense	988 38 40 55	Ntra. Sra. de Fátima	A Rúa	988 31 24 66
Valverde	Valverde	988 44 00 64	Santiago Apóstol	Vilamarín	988 28 61 57
As Flores	Ourense	988 38 40 67	A Veiga	A Veiga	988 35 00 41
Sta. Catalina	Amoeiro	988 28 10 29	O Bolo	O Bolo	988 32 32 27
San Martín Cornoces	Amoeiro	988 28 10 29	Carballeda	Valdeorras	988 33 48 83
Morgade	Amoeiro	988 46 73 04	San Antonio	Beariz	988 28 41 73
O Cabaceiro	Paderne	988 29 30 93	Cea	Cea	988 28 21 94
Alameda	Ourense	988 24 92 03	Santa María de Melón	Melón	988 48 16 34
Ntra. Sra. De Villanueva	Allariz	988 44 01 40	San Juan de Río	San Xoán	988 34 60 46
Santa María la Real	Entrimo	988 43 46 34	San Martiño	A Mezquita	988 42 35 13
Ntra. Sra. Nieves	Maceda	988 46 31 83	Divino Maestro	Ourense	988 39 32 03
Casa Grande	Maside	988 28 83 21	Virxe da Clamadoira	Muíños	988 30 24 52
Miño	Ourense	988 23 20 05	Nosa Señora do Viso	Lobeira	988 45 87 61
Virgen Blanca	Ourense	988 24 28 00			
Santa Mariña	Xinzo de Limia	988 46 01 62			
Ntra. Sra. de la Salud	A Peroxa	988 20 67 72			
Santa María	Ourense	988 24 63 63			
Monterrey	Pereiro de Aguiar	988 25 95 54			
Ceboliño	Ourense	988 25 03 60			
Ntra. Sra. del Mundil	Cartelle	988 49 20 13			
Ntra. Sra. del Socorro	Arnoia	988 49 24 11			
Santa Mariña de Augas Santas	Allariz	988 44 00 10			

APARTAMENTOS TUTELADOS		
Alfredo Romero	Ourense	988 23 88 79
Carballeda	Carballeda	988 33 48 83
Beariz	Beariz	988 28 41 73
OTROS CENTROS		
Sagrada Familia	Ourense	988 38 40 66
Centro de día Santa Cruz	Ourense	988 38 40 65

CENTROS RESIDENCIALES LUGO		
O Incio	O Incio	982 42 72 49
Ntra. Sra. del Carmen	Sober	982 46 00 94
San Bartolomeu	Xove	982 57 18 35
Pastoriza	Pastoriza	982 34 91 42
Valadouro	Valadouro	982 57 46 92
O Meu Fogar	Taboada	982 46 58 31
San Vitorio	Baralla	982 36 37 16
APARTAMENTOS TUTELADOS		
San Bartolomeu	Xove	982 57 18 35
Pastoriza	Pastoriza	982 34 91 42
Valadouro	Valadouro	982 57 46 92
Taboada	Taboada	982 46 58 31
O Incio	O Incio	982 42 72 49
Baralla	Baralla	982 36 37 16

CENTROS RESIDENCIALES PONTEVEDRA		
Patos	Nigrán	986 36 67 60
Covelo	Covelo	986 65 02 35
Nuestra Señora del Rosario	Valeixe	986 65 41 70
Stella Maris	Nigrán	986 36 64 23
Nuestra Señora das Dores	Forcarei	986 75 56 40
Santa Teresa	A Cañiza	986 18 29 18
FSR - El Rocío	Vigo	986 118 909
APARTAMENTOS TUTELADOS		
Forcarei	Forcarei	986 75 56 40

CENTROS RESIDENCIALES A CORUÑA		
Santa Olalla	Boqueixón	981 51 21 51
San José	Arzúa	981 50 03 36
APARTAMENTOS TUTELADOS		
Santa Olalla	Boqueixón	981 51 21 51
Arzúa	Arzúa	981 50 03 36
OTROS CENTROS		
Centro de inclusión Santa Olalla	Boqueixón	981 51 21 51

FUNDACIÓN
San Rosendo

Avenida de Pontevedra, 5
32005 Ourense
Teléfono: 988 366 086
fundacion@fundacionsanrosendo.es

www.fundacionsanrosendo.es